

Исх. № 500/331 от 04.07.2018

Генеральному директору
ООО «Бегет»
Ильину А. Ю.

Уважаемый Александр Юрьевич!

Сообщаю Вам, что АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» (далее – Координатор) в ходе проведения внеплановой проверки регистратора ООО «Бегет» (далее – Регистратор) рассмотрел документы и информацию, предоставленную Регистратором (вх. № 290/06 от 19.06.2018 г.) по существу обращения ООО «Регистрация доменных имен РЕГ.РУ» касательно нарушения Регистратором положений документов, регламентирующих деятельность аккредитованных регистраторов.

На момент проведения проверки нарушений требований и условий регламентирующих документов со стороны Регистратора Координатором не выявлено.

Исполняющий обязанности
директора



/ А.Г. Романов

Заключение

по результатам внеплановой проверки регистратора ООО «Бегет», проводимой АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет»

г. Москва

04 июля 2018 года

Руководствуясь Соглашением об аккредитации, заключенным между АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» (далее – Координатор) и ООО «Бегет» (далее – Регистратор), Координатором в период с 19.06.2018 года по 03.07.2018 года проведена внеплановая проверка соблюдения Регистратором требований и условий документов, регламентирующих его деятельность в качестве регистратора доменных имен. Проверка была инициирована в связи с жалобой ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ», поступившей Координатору 08.06.2018 года.

В соответствии с пунктом 3.10 Соглашения об аккредитации Координатор вправе контролировать соблюдение регистратором Правил регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ (далее – Правила) и Соглашения об аккредитации (далее – Соглашение) путем проведения проверок в соответствии с Регламентом проведения проверок (Приложение 3 к Соглашению).

Письменное Уведомление о предстоящем проведении внеплановой проверки (исх. № 500/290 от 09.06.2018 г.) было направлено Регистратору (скан-копия – электронной почтой) по адресам, указанным в Соглашении.

Установленная дата начала проведения внеплановой проверки – 19 июня 2018 года.

К началу проведения внеплановой проверки у Регистратора были запрошены следующие документы и информация:

1. Документация для пользователей (администраторов), описывающая следующие процедуры:

- заключение договора об оказании услуг регистрации доменных имен;
- прием поддержки сведений о доменном имени от другого регистратора.

2. Описание следующих процедур работы организации:

- заключение договора об оказании услуг регистрации доменных имен;
- прием поддержки сведений о доменном имени от другого регистратора.

3. Письменные пояснения по факту рассылки Регистратором клиентам других регистраторов электронных писем, содержащих встроенный скрипт для подачи заявки на получение AuthInfo-кода, тексты этих писем, а также код встроенного скрипта.

4. Тексты обращений, рассылаемых Регистратором клиентам других аккредитованных регистраторов и содержащих предложение клиентам других аккредитованных регистраторов перенести доменные имена на обслуживание к Регистратору.

5. Комментарии по существу жалобы и дополнительную информацию, которую Регистратор сочтет необходимым предоставить.

Запрошенные документы и информация представлены Регистратором своевременно и в полном объеме. Пакет документов зарегистрирован Координатором за входящим № 290/06/2018 от 19.06.2018г.


Проверка запрашиваемой документации для пользователей, договоров с пользователями, описания процедур работы организации, а также проверка информации на сайте Регистратора нарушений положений Правил и/или Соглашения не выявила.

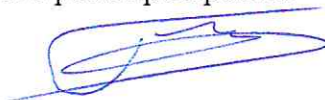
Проверка информации о рассылке электронных сообщений, произведенной Регистратором после расторжения партнерского договора с ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» 07.06.2018 года, по адресам электронной почты клиентов ООО «Бегет» на аккаунтах которых в панели управления находились доменные имена, зарегистрированные через ООО «Бегет», как партнера ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ», а также текста этих сообщений с уведомлением о невозможности управления этими доменными именами через ООО «Бегет», нарушений положений Правил и/или Соглашения не выявила.

Выводы:

В результате проведения проверки аккредитованного регистратора ООО «Бегет» нарушений требований и условий регламентирующих документов не выявлено.

Члены комиссии:

Данелия Ирина Евгеньевна – Заместитель директора 

Георгиевский Георгий Юрьевич – Начальник отдела по работе с регистраторами и пользователями 

Виданова Любовь Вениаминовна – Начальник группы поддержки 

Демченко Юлия Борисовна – Менеджер группы поддержки 