



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
КОРОЛЮК А. Н.

REG.RU

ДОМЕНЫ
ХОСТИНГ
ПОЧТА

От: ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ»

ИНН/КПП: 7733568767 / 771401001

Адрес: 125252, город Москва, проезд Берёзовой рощи,
дом 12, этаж 2, комната 4

Тел.: +7 (495) 580-11-11

<http://www.reg.ru>

email: info@reg.ru

Кому:

руководителю Федеральной антимонопольной
службы РФ (ФАС России)

Артемьеву Игорю Юрьевичу

Адрес:

125993, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11,
Д-242, ГСП-3

Дата: 13.06.2018 г.

Исх: 130618/01р

ЖАЛОБА

Уважаемый Игорь Юрьевич! Настоящим, руководствуясь положениями Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", а также Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ "О защите конкуренции", доводим до Вашего сведения информацию об осуществлении Обществом с ограниченной ответственностью «Бегет» (ОГРН: 1077847645590, ИНН: 7801451618, КПП: 780601001, юридический адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8Б, офис 726А) недобросовестной конкуренции, а также о фактах нарушения антимонопольного законодательства вышеназванной организацией.

ООО «Бегет» является аккредитованным регистратором доменных имен и одним из крупнейших хостинг-провайдеров в России. Согласно сведениям общедоступного портала Домены России (<https://statdom.ru/>), на обслуживании у компании находятся:

- 63 104 (шестьдесят три тысячи сто четыре) администраторов в доменной зоне .RU.
- 10 287 (десять тысяч двести восемьдесят семь) администраторов в доменной зоне .РФ.

Приблизительное число доменных имен, находящихся на обслуживании у ООО Бегет « составляет 130 000 (сто тридцать тысяч).

В настоящий момент, в связи с незаконным использованием информации, предоставленной ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» (далее - РЕГ.РУ) ООО «Бегет»

в рамках ранее заключенного посреднического договора, в нарушение положений главы 2.1. Федерального закона "О защите конкуренции" от 26.07.2006 N 135-ФЗ ООО "Бегет" совершает действия, направленные на осуществление недобросовестной конкуренции.

1.

07 (седьмого) октября 2008 года между ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» (далее по тексту "РЕГ.РУ") и ООО "БЕГЕТ" (далее по тексту "Бегет") был заключен посреднический договор № 485 (текст редакции договора, действующего на момент акцепта (заключения) договора, содержится в **Приложении 1** к настоящей Жалобе), согласно которому Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в объеме и в сроки согласно условиям Договора и Приложениям к нему, являющимся его неотъемлемой частью (далее по тексту - "Договор"). Согласно условиям данного Договора, ООО "Бегет" обязуется передавать РЕГ.РУ заказы на регистрацию доменных имен, поступившие ООО "Бегет" от клиентов, подавших заявки через сайты компании (www.beget.ru и другие).

2.

21 октября 2016 года между ООО "Бегет" и Координационным центром национального домена сети Интернет было подписано соглашение об аккредитации в доменах .RU и .РФ. 14 марта 2017, после прохождения технических испытаний, ООО «Бегет» приступил к работе в качестве аккредитованный регистратор российских доменов (доменные зоны .ru и .рф), то есть стал действовать на одном рынке с РЕГ.РУ как прямой конкурент компаний. С начала 2017 года на странице в сети Интернет по адресу <https://beget.com/tu/domain-register> (сайт Заказчика) ООО "Бегет" начал позиционировать себя в качестве аккредитованного регистратора, разместил информацию следующего содержания: "*Наша компания является аккредитованным регистратором в зонах .RU и .РФ, а для регистрации в других зонах мы работаем с партнерами со всего мира.*" Между тем, компания продолжала осуществлять посредническую деятельность между регистратором (РЕГ.РУ) и клиентами регистратора РЕГ.РУ по сути параллельно предоставляя услуги своим клиентам как:

- представитель аккредитованного регистратора по Договору;
- самостоятельный аккредитованный регистратора.

Данная информация не была надлежащим образом доведена ООО "Бегет" до клиентов, в связи с чем сложилась ситуация при которой ООО "Бегет", став конкурентом ООО "РЕГ.РУ", продолжал получать доступ к контактной базе клиентов контрагента, являющегося, с момента получения ООО "Бегет" статуса аккредитованного регистратора, конкурентом компании.

3.

Являясь партнером РЕГ.РУ с 2008 года, ООО "Бегет" имел доступ к базе данных контактных сведений клиентов РЕГ.РУ, зарегистрированных через Бегет, в связи с

осуществлением деятельности по принятию заявок на своем сайте для передачи заказов на регистрацию доменных имен в РЕГ.РУ, также ООО “Бегет” были известны сроки истечения даты регистрации доменных имен, зарегистрированных в РЕГ.РУ через ООО “Бегет”. С 01 марта 2018 года Бегет, используя информацию, ставшую известной в связи с вышеуказанной деятельностью, начала осуществлять рассылку писем (**Приложение 2**), содержащих предложение:

- осуществить продление доменных имен и бесплатно перенести домены на обслуживание к ООО “Бегет” как регистратору по более дешевой и выгодной цене (данную информацию компания разместила также на своем официальном сайте по адресу <https://beget.ru/ru/news/2018/transfer-renewal>).

На веб-странице по вышеуказанному адресу размещалась информация следующего содержания:

“Мы являемся аккредитованным регистратором в зонах .RU и .РФ, и за последний год более 100 000 доменов .RU и .РФ было зарегистрировано через нас или перенесено к нам на обслуживание. А теперь присоединиться к числу клиентов, доверивших нам обслуживание своих доменов, стало еще выгоднее. Перенос домена в зоне .RU/.РФ и его последующее продление на год обойдется всего в 289 рублей!”.

Данная информация была адресована, прежде всего, клиентам РЕГ.РУ, подавшим заявку на регистрацию доменных имен через Бегет.

4.

Являясь на протяжении почти что двух лет одновременно и аккредитованным регистратором доменных имен и партнером аккредитованного регистратора, ООО “Бегет” намеренно не доводил до своих клиентов и партнеров информацию об одновременном наличии двух статусов (посредник регистратора и регистратор) и при получении заявок от клиентов на регистрацию доменных имен, по сути, произвольно осуществлял выбор: зарегистрировать доменные имена за собой или передать заявку на регистрацию своему партнеру - в РЕГ.РУ. Также, до опубликования на сайте ООО “Бегет” (www.beget.ru) публичной оферты, утвержденной 19 марта 2018 года (**Приложение 3**), предмет клиентской оферты не содержали необходимых положений, свидетельствующих об оказании услуг по регистрации доменных имен. Данная ситуация привела к положению, при котором пользователи сервисов, размещенных на сайте ООО “Бегет”, не имели представления о том, что компания действует лишь как представитель аккредитованного регистратора (или - действует самостоятельно как регистратор).

Статьей 14.2 Закона о защите конкуренции установлен запрет на недобросовестную конкуренцию путем введения в заблуждение, при этом запрещается вводить в заблуждение любых лиц (потребителей, контрагентов, конкурентов). Введение в заблуждение является следствием распространения не негативной информации, как в дискредитации, а позитивной, и ее содержание касается деятельности самого распространителя и (или) его товара. Статья 14.2 Закона о защите конкуренции содержит перечень объектов, в отношении которых возможно введение в заблуждение. Между тем, согласно положениям письма ФАС России от

24.12.2015 N ИА/74666/15, перечень обстоятельств, относительно которых потребитель может быть введен в заблуждение, является открытым.

5.

Вследствие выявленных нарушений со стороны контрагента и наличия признаков недобросовестной деятельности, наносящей ущерб РЕГ.РУ, компанией в одностороннем порядке вышеуказанный Договор с ООО “Бегет” был расторгнут.

06 июня, после получения информации о расторжении вышеуказанного договора, на официальном сайте ООО “Бегет”, а также на официальных страницах социальных сетей компаний начали появляться сообщения от лица компании, направленные на распространение ложных, неточных и искаженных сведений, а также на причинение убытков хозяйствующему субъекту (РЕГ.РУ) и нанесение ущерба его деловой репутации. По адресу <https://beget.com/tu/news/2018/regru>, а также https://vk.com/begetru?w=wall-2782733_6574 ООО “Бегет” разместил нижеследующую информацию:

“Расторгнув в одностороннем порядке договор, они разослали письмо всем, кто регистрировал домены через нашу панель управления или переносил домены к нам, как партнеру регистратора, до момента того, как мы стали аккредитованным регистратором”.

“Кроме того, мы запустили акцию, согласно которой клиент мог осуществить перенос и последующее продление домена у нас фактически по себестоимости. Тем самым, для наших клиентов перенос доменов к нам, как к регистратору, мы постарались сделать как можно более комфортным. При этом выбор регистратора всегда остается за клиентом, мы не выставляли никаких ограничений для того, чтобы наши клиент продолжал работать с текущим регистратором и поддерживали работу доменов клиента через сторонних регистраторов”.

Между тем, как указано выше, данную акцию ООО “Бегет” осуществлял в том числе посредством массовой рассылки электронных писем по адресам электронной почты клиентов РЕГ.РУ, зарегистрированных у последнего посредством подачи заявки через сайт ООО “Бегет”, с предложением продлить домен и перенести его на обслуживание к регистратору ООО “Бегет”. Указанные адреса были получены компанией в рамках партнерских (посреднических) отношений с РЕГ.РУ, однако ООО “Бегет” осуществлял использование данной информации в целях склонения клиентов регистратора к переносу своих доменных имен на обслуживание к другому регистратору.

07.06.2018 клиентам регистратора РЕГ.РУ ООО “Бегет” были также разосланы электронные письма (**Приложение 2**), содержащие информацию, способствующую склонению пользователей регистратора РЕГ.РУ к переносу своих доменных имен на обслуживание к регистратору ООО “Бегет” посредством нажатия кнопки “Перенести домен”, содержащей встроенный скрипт на подачу заявки в системе электронного трансфера. Данные действия ООО “Бегет” осуществлял целенаправленно в отношении клиентов РЕГ.РУ, используя базу контактных данных клиентов РЕГ.РУ, полученную при осуществлении посреднической деятельности по Договору, что свидетельствует об адресном характере

акции, ее направленности против конкурента (ООО “РЕГ.РУ”), а также недобросовестности ООО “Бегет”. В отношении данного факта РЕГ.РУ также была инициирована проверка деятельности контрагента в координаторе доменных зон .RU и .РФ.

Между тем, в указанных письмах использовались следующие выражения:

“В одночасье они отключили нас от своего API, лишив возможности наших клиентов управлять своими доменами через нас”.

“На данный момент у вас есть выбор: вы можете продолжить продлевать домены через REG.RU или вы можете перенести указанные выше домены к нам на обслуживание, как к регистратору, которым мы являемся уже больше года”.

“Со своей стороны мы подготовили специальные условия для переноса доменов к нам: он абсолютно бесплатен”.

Статьей 14.1 Закона о защите конкуренции установлен запрет на недобросовестную конкуренцию путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации.

Согласно положениям **письма ФАС России от 24.12.2015 N ИА/74666/15**, дискредитация имеет своей целью подрыв доверия клиентов (потребителей или иных контрагентов) к конкуренту или его продукции и привлечение потребителей к собственной продукции путем распространения ненадлежащей информации, в число которой входит и неполная информация о конкуренте, его товарах и услугах. Под распространением информации понимаются любые действия, в результате которых информация стала известна третьим лицам (хотя бы одному). Форма распространения информации в данном случае не имеет значения - это может быть публичное выступление, публикация в средствах массовой информации интервью, направление деловых писем.

Распространяемые ООО “Бегет” сообщения, а также письма, рассылаемые клиентам РЕГ.РУ, содержали признаки:

а) Искаженности.

Согласно положениям письма ФАС России от 24.12.2015 N ИА/74666/15, искаженность - интерпретация хозяйствующим субъектом информации о существующем или состоявшемся факте, действии, событии применительно к хозяйствующему субъекту - конкуренту в такой форме, которая приведет к ее неверному, негативному восприятию третьими лицами, включая потребителей.

б) Неточности.

Статьей 14.7 Закона о защите конкуренции устанавливается, что не допускается недобросовестная конкуренция, связанная с незаконным получением, использованием или разглашением информации, составляющей коммерческую или иную охраняемую законом тайну. Пунктом 1 статьи 14.7 Закона о защите конкуренции установлен запрет на недобросовестную конкуренцию, связанную с получением и использованием информации, составляющей охраняемую законом тайну, обладателем которой является другой хозяйствующий субъект-конкурент, без согласия лица, имеющего право ею распоряжаться.

5.

РЕГ.РУ был проведен анализ данных работы посредника ООО “Бегет” в рамках Договора. Проведенный анализ обнаружил значительный отток клиентов с аккаунта посредника ООО “Бегет”, вызванный переносом услуг из аккаунта посредника (ООО “Бегет”) к регистратору ООО “Бегет”. В период с 01 марта 2018 года и по 2 июня 2018 года РЕГ.РУ поступило более 2604 запросов от клиентов, зарегистрированных через ООО “Бегет” как посредника регистратора (РЕГ.РУ), на предоставление секретных ключей для переноса доменных имен, как выяснилось в дальнейшем, на обслуживание к регистратору ООО “Бегет”. Из них более 2226 доменных имен были перенесены на обслуживание к ООО “Бегет”.

Впоследствии ООО “РЕГ.РУ” был осуществлен массовый обзвон клиентов, в ходе которого было выяснено, что примерно половина из опрошенных клиентов не знали или не собирались подавать заявку на перенос к другому регистратору или были введены в заблуждение. На основании вышеуказанного можно сделать вывод о том, что компанией ООО “Бегет” были совершены ряд действий, направленных на нарушение положений, содержащихся в главе 2.1. Федерального закона "О защите конкуренции" от 26.07.2006 N 135-ФЗ, а именно:

- недобросовестная конкуренция путем дискредитации (ст. 14.1), то есть распространения ложных, неточных и искаженных сведений в целях переманивания клиентов партнера (РЕГ.РУ) на обслуживание к себе как к конкуренту на рынке.

Распространяя информацию о действиях РЕГ.РУ в социальных сетях и на своем официальном сайте, Бегет замалчивал информацию об имевшемся на протяжении почти что двух лет возможного конфликта интересов, связанного с наличием у компании одновременно статуса партнера регистратора и статуса аккредитованного регистратора. Также ООО “Бегет” не упомянул и о фактах рассылки клиентам РЕГ.РУ, зарегистрированным на основании заявок, поданных через компанию ООО “Бегет”, писем, содержащим предложения перейти на более выгодных условиях на обслуживание к другому регистратору - ООО “Бегет”.

- недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение клиентов РЕГ.РУ, регистрирующих доменные имена через партнера.

Так, ООО “Бегет” не доводил до сведения клиентов информацию о том, на каких основаниях, в каком порядке и через каких посредников компания осуществляет регистрацию доменных имен, в связи с чем многие клиенты, зарегистрировавшие доменные имена в РЕГ.РУ посредством подачи заявки через сайт ООО “Бегет”, не были осведомлены о том, что непосредственную регистрацию и обслуживание доменных имен осуществляет именно РЕГ.РУ, а не ООО “Бегет”. В дальнейшем компания ООО “Бегет” воспользовалась созданной ситуацией в целях перевода клиентов на обслуживание к себе, как к аккредитованному регистратору посредством: рассылки содержащих искаженную информацию писем клиентам регистратора-партнера; предложения специальных цен таким клиентам.

В соответствии с положениями статьи 22 Федерального закона "О защите конкуренции" от 26.07.2006 N 135-ФЗ, Антимонопольный орган выполняет следующие основные функции:

"2) выявляет нарушения антимонопольного законодательства, принимает меры по прекращению нарушения антимонопольного законодательства и привлекает к ответственности за такие нарушения;

3) предупреждает monopolisticheskuyu deyatel'nost', nedobrosovestnuyu konkurenцию, drugie naresheniya antimonopol'nogo zakonodatel'stva federal'nymi organami ispolnitel'noj vlasti, organami gosudarstvennoj vlasti sub'ektov Rossiskoj Federacii, organami mestnogo samoupravleniya, inymi osuzhestvlyayushimi funktsii uzyazhnnykh organov organami ili organizatsiyami, a takzhe gosudarstvennymi vnebjudzhetnymi fondami, хозяйствующими sub'ektami, fizicheskimi litsami".

Согласно положениям ст. 23 вышеуказанного федерального закона:

"1. Антимонопольный орган осуществляет следующие полномочия:

1) возбуждает и рассматривает дела о нарушениях антимонопольного законодательства;

2) выдает в случаях, указанных в настоящем Федеральном законе, хозяйствующим sub'ektam obyazatel'nye dla ispolneniya predpisanija:

г) о прекращении недобросовестной конкуренции;

5) привлекает к ответственности за нарушение антимонопольного законодательства коммерческие организации и некоммерческие организации, их должностных лиц, должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти sub'ektov Rossiskoj Federacii, organov mestnogo samoupravleniya, inix osuzhestvlyayushimi funktsii uzyazhnnykh organov organov ili organizatsiy, a takzhe должностных лиц gosudarstvennykh vnebjudzhetnykh fondov, fizicheskikh lits, v tom chisle individual'nykh predprinimatel'ev, v sluchayakh i v porядke, kotorые ustavлены zakonodatel'stvom Rossiskoj Federacii;

11) проводит проверку соблюдения антимонопольного законодательства коммерческими организациями, некоммерческими организациями, federal'nymi organami ispolnitel'noj vlasti, organami gosudarstvennoj vlasti sub'ektov Rossiskoj Federacii, organami mestnogo samoupravleniya, inymi osuzhestvlyayushimi funktsii uzyazhnnykh organov organami ili organizatsiyami, a takzhe gosudarstvennymi vnebjudzhetnymi fondami, fizicheskimi litsami, poluchayet ot nich neobходimyye dokumenty i informaciyu, objasneniya v pismennoy ili ustnoy forme, v ustavленnom zakonodatel'stvom Rossiskoj Federacii porядke obrazchayetsya v organy, osuzhestvlyayushie operativno-rozyisknuyu deyatel'nost', s prosobyoi o provedenii operativno-rozyisknykh meropriyatiy.

Согласно положениям ст. 25.1 вышеуказанного федерального закона:

"1. В целях осуществления контроля за соблюдением антимонопольного законодательства антимонопольный орган вправе проводить плановые и внеплановые проверки federal'nix organov ispolnitel'noj vlasti, organov gosudarstvennoj vlasti

субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, иных осуществляющих функции указанных органов органов или организаций, а также государственных внебюджетных фондов, коммерческих и некоммерческих организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее также - проверяемое лицо).

4. Основаниями для проведения внеплановой проверки являются:

2) сообщения и заявления физических лиц, юридических лиц, сообщения средств массовой информации, указывающие на признаки нарушения антимонопольного законодательства".

Согласно положениям ст. 29. вышеуказанного закона о конкуренции, основанием для возбуждения и рассмотрения антимонопольным органом дела о нарушении антимонопольного законодательства является:

"2) заявление юридического или физического лица, указывающее на признаки нарушения антимонопольного законодательства (далее - заявление);

3) обнаружение антимонопольным органом признаков нарушения антимонопольного законодательства".

Согласно положениям ст. 37 вышеуказанного закона о конкуренции:

"1. За нарушение антимонопольного законодательства должностные лица федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, должностные лица иных осуществляющих функции указанных органов органов или организаций, а также должностные лица государственных внебюджетных фондов, коммерческие и некоммерческие организации и их должностные лица, физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Привлечение к ответственности лиц, указанных в части 1 настоящей статьи, не освобождает их от обязанности выполнять решения и предписания антимонопольного органа, представлять в антимонопольный орган ходатайства или уведомления для рассмотрения либо осуществлять иные предусмотренные антимонопольным законодательством действия".

Таким образом, на основании вышеуказанного, руководствуясь положениями Федерального закона Российской Федерации от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Приказа ФАС России от 25.05.2012 N 340 "Об утверждении административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по проведению проверок соблюдения требований антимонопольного законодательства Российской Федерации", а также ст. 22, 23, 25.1, 39, 37 Федерального закона "О защите конкуренции" от 26.07.2006 N 135-ФЗ, ООО "Регистратор доменных имен РЕГ.РУ" требует:

- провести проверку деятельности ООО "Бегет" на предмет соответствия требованиям антимонопольного законодательства;*

- принять необходимые меры, направленные на пресечение деятельности ООО “Бегет” по осуществлению недобросовестной конкуренции;
- привлечь к ответственности ООО “Бегет” за многочисленные нарушения в сфере антимонопольного законодательства.

Просим Вас представить ответ на настоящее обращение в соответствии со сроками, предусмотренными для ответов на обращения граждан и юридических лиц, содержащимися в Федеральном законе Российской Федерации от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Приложения:

- 1) **Приложение 1** - текст договора, акцептованного ООО “Бегет” 07.10.2018.
- 2) **Приложение 2** - примеры рассылаемых ООО “Бегет” клиентам ООО “РЕГ.РУ” писем.
- 3) **Приложение 3** - оферта Заказчика, опубликовавшаяся до марта 2018 года на сайте www.beget.com, утвержденная 14 июля 2016 года.
- 4) **Приложение 4** - нотариально заверенная копия протокола осмотра веб-сайта www.beget.com от 09 июня 2018 года.
- 5) **Приложение 5** - свидетельство о государственной регистрации ООО “Регистратор доменных имен РЕГ.РУ”.
- 6) **Приложение 6** - выписка из Единого государственного реестра юридических лиц, содержащая информацию об ООО “Бегет”.

С уважением,
Генеральный директор ООО “Регистратор
доменных имен РЕГ.РУ”



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Договор об оказании услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является договором – офертой, т.е. адресованным конкретному лицу (Заказчику) предложением, которое выражает намерение Исполнителя, считать себя заключившим Договор с Заказчиком. Акцептом настоящей оферты признается заказ Заказчиком услуги по регистрации доменного имени в соответствии с партнерским статусом.

1.2. Настоящий договор считается заключенным в следующих случаях:

1.2.1. После подписания Договора Сторонами.

1.2.2. После регистрации Заказчика на web-сайте Исполнителя по адресу: www.reg.ru, присвоения номера Договора и последующего предоставления копий документов, необходимых для идентификации Заказчика. Без предоставления Заказчиком документов Договор не считается заключенным и не влечет возникновения у Сторон каких-либо прав или обязанностей.

1.3. Документами, необходимыми для идентификации Заказчика, являются:

1.3.1. Для физического лица:

- документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, иной документ, признаваемый документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством РФ, при отсутствии гражданства РФ – иной аналогичный документ государства, гражданином которого является физическое лицо, с обязательным приложением перевода документа на русский язык);

1.3.2. Для индивидуального предпринимателя:

- документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, иной документ, признаваемый документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством РФ, при отсутствии гражданства РФ – иной аналогичный документ государства, гражданином которого является физическое лицо, с обязательным приложением перевода документа на русский язык);
- Свидетельство о государственной регистрации (ОГРН);
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИИН);

1.3.3. Для юридического лица:

- Свидетельство о государственной регистрации (ОГРН) (для иностранного юридического лица – иной документ о регистрации либо присвоении номера в реестре юридических лиц, в случае ведения данного реестра в стране, где лицо было создано, с обязательным приложением перевода документа на русский язык);
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИИН) (для иностранного юридического лица – иной документ о постановке на налоговый учет, в случае ведения данного вида учета в стране, где лицо было создано, с обязательным приложением перевода документа на русский язык).

- 1.4. Копии документов, указанных в п.1.3 настоящего Договора, могут быть предоставлены Исполнителю следующим образом:
 - 1.4.1. Путем направления копий в адрес Исполнителя посредством почтовой связи, через курьера либо вручением лично;
 - 1.4.2. Путем направления с контактного электронного адреса, указанного при регистрации на сайте Исполнителя, электронной копии документов (изготовленной посредством сканирования либо фотографирования соответствующего документа);
 - 1.4.3. Путем направления на контактный факс Исполнителя копии документов и получения подтверждения принятия Регистратором указанных документов.
- 1.5. Исполнитель обязуется осуществлять по заказам Заказчика регистрацию и продление регистрации доменов второго уровня в доменах первого уровня, а также оказывать иные услуги, указанные в Перечне предоставляемых услуг (далее Перечне услуг), опубликованном на web-сайте Исполнителя на странице <http://www.reg.ru/prices/>. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих заказов Исполнителю.
- 1.6. Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему Исполнителем услуги в размере и в сроки, установленные в настоящем Договоре.
- 1.7. Стоимость услуг определяется в соответствии с Тарифным планом, опубликованным на web-странице <http://www.reg.ru/reseller/>
- 1.8. Заказчик действует от своего имени и за свой счет при осуществлении им деятельности по регистрации доменов и оказании иных услуг.
- 1.9. Регистрация доменных имен в зоне .RU производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в домене RU, опубликованной на веб-сайте <http://cctld.ru/ru/doc/acting/?id21=13&i21=1>.
- 1.10. Регистрация доменных имен в зоне .SU производится в соответствии с текущей версией документа Фонда Развития Интернет Положение о регистрации доменных имен в домене SU, опубликованной на веб-сайте http://www.fid.ru/projects/Registrars/dog_domain.php/#POLO-SU.
- 1.11. Регистрация доменных имен второго уровня в международных зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне. Для регистрации доменных имен в международных зонах Исполнитель самостоятельно выбирает Регистратора из числа тех, с которыми у Исполнителя заключены договоры.

2. Обязательства Сторон

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1. Выполнять условия настоящего Договора.
 - 2.1.2. Оказывать услуги, перечисленные в Перечне услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в соответствии с условиями Регламентов оказания услуг (далее

Регламентов), опубликованных на сайте Исполнителя на странице <http://www.reg.ru/reseller/documents>

2.1.3. Обеспечивать по заказам Заказчика своевременное обновление информации о доменах и их Администраторах, а также вносить изменения в настройки заказанных услуг.

2.1.4. Обеспечивать Заказчика консультациями по вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего Договора.

2.1.5. Своевременно доводить до сведения Заказчика, в том числе по каналам связи, изменения, вносимые в Тарифы и Регламенты, в порядке, установленном в настоящем Договоре.

2.1.6. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств, по каналам связи в срок не позднее, чем за 1 (Один) рабочих дней до момента наступления перерывов.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Регламентов.

Заказчик согласен с тем, что услуги, поименованные в Перечне услуг, предоставляются ему Исполнителем на условиях, изложенных в Регламентах оказания соответствующих услуг. Все Регламенты являются неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательны для исполнения Сторонами. Заказчик согласен с порядком изменения Регламентов оказания услуг, определенном в пункте 7.1 настоящего Договора. Регламенты опубликованы на сервере Исполнителя на странице: <http://www.reg.ru/reseller/documents>

2.2.2. Оформлять по установленным Исполнителем правилам заказы на регистрацию доменов, и своевременно сообщать необходимую для регистрации доменов информацию.

2.2.3. Оплачивать заказанные им услуги на условиях раздела 3 настоящего Договора.

2.2.4. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность выбранных им индивидуальных административного и технического паролей по Договору, нести ответственность за все действия, не предусмотренные настоящим Договором, произведенные с использованием паролей. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для себя последствий, связанных с потерей и (или) разглашением Заказчиком выбранных им паролей.

2.2.5. Отражать в базе данных Исполнителя полную информацию о регистрируемых доменных именах в соответствии с предусмотренными для этого формами и шаблонами. В случае заключения договоров с третьими лицами самостоятельно выбирать и регистрировать индивидуальные административный и технический пароли по их анкетам.

2.2.6. Незамедлительно, в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней, предоставлять по запросу Исполнителя сведения по вопросам, возникающим в связи с деятельностью Заказчика по настоящему Договору.

2.2.7. В установленные настоящим Договором и Регламентами оказания услуг сроки передавать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию. Информация должна быть полной и достоверной.

2.2.8. Обеспечивать функционирование службы поддержки в течение не менее 8 (Восьми) часов в сутки, а также сообщать Исполнителю контактные телефоны, факсы и адреса

электронной почты указанной службы и немедленно уведомлять Исполнителя о любых изменениях в указанной информации.

2.2.9. В случае заключения договоров с третьими лицами действовать самостоятельно - от своего имени и за свой счет, и направлять Исполнителю по его запросу все идентифицирующие третьих лиц данные в срок не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента получения запроса.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг для резидентов устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, приведенными в Перечне услуг.

3.2. Стоимость услуг для нерезидентов

3.2.1. Заказчик-нерезидент, при заключении настоящего Договора, выбирает тип валюты, в которой будет производиться оплата услуг по Договору. При этом Исполнитель предоставляет Заказчику тарифы на услуги, информацию Личного счета Договора в валюте, указанной Заказчиком.

3.2.2. Стоимость услуг для Заказчиков-нерезидентов, выбравших, в соответствии с п.3.2.1, для оплаты услуг по настоящему Договору валюту США (доллар), устанавливается в долларах США и определяется тарифами на услуги, приведенными в Перечне услуг.

3.2.3. Стоимость услуг для нерезидентов, выбравших, в соответствии с п.3.2.1, для оплаты услуг по настоящему Договору валюту РФ (рубль), устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, приведенными в Перечне услуг.

3.3. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе "Назначение платежа" обязательна ссылка на номер настоящего Договора. Фактом поступления платежа Заказчика к Исполнителю считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

3.4. Для отражения информации, связанной с перечислением Заказчиком денежных средств за оказание услуг, потребленными услугами, остатком денежных средств, Исполнитель открывает Заказчику персональную страницу на web-сервере Исполнителя, именуемую в дальнейшем «Лицевой счет Пользователя». Доступ к информации, отражаемой на Личном счете Договора, обеспечивается Заказчику при использовании индивидуального административного пароля по Договору.

3.5. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика при расторжении Договора либо в случае предъявления Заказчиком доводов о нежелании по каким-либо причинам осуществлять заказ услуг Исполнителя производится безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке - резиденте РФ. Возврат производится в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

3.6. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

- 3.7. Периоды времени, в течение которых Заказчик потребляет и обязуется оплатить услуги, оказанные Исполнителем, равны одному календарному месяцу (первый и последний отчетные периоды могут быть менее одного месяца в месяцах заключения или расторжения настоящего Договора) и называются Отчетным месяцем.
- 3.8. Ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, Исполнитель направляет Заказчику посредством почтовой связи счет-фактуру и подписанный со своей стороны, в двух экземплярах, акт сдачи-приемки услуг.
- 3.9. Заказчик обязан подписать акт и направить в адрес Исполнителя подписанный экземпляр акта в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента его получения.
- 3.10. При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте акта сдачи-приемки услуг.
- 3.11. В случае, если мотивированные возражения по акту или подписанный акт не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Исполнителем акта сдачи-приемки услуг, услуги, оказанные Заказчику в Отчетном месяце, считаются принятыми Заказчиком.
- 3.12. Особенности порядка оплаты услуг содержатся в Регламентах оказания соответствующих услуг. При наличии таких особенностей, противоречащих положениям настоящего раздела Договора, Исполнитель и Заказчик обязуются применять соответствующие положения, содержащиеся в Регламентах оказания услуг.

4. Переписка сторон

- 4.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с исполненными в простой письменной форме. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются:
- уведомление о расторжении Договора;
 - обмен претензиями, оформление Актов сдачи-приемки услуг.
- 4.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это контактные (указанные в настоящем Договоре) адреса электронной почты Сторон. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля, выбранного Заказчиком.
- 4.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.
- 4.4. Стороны договорились о том, что в случае возникновения у Стороны сомнений в получении и (или) отправлении Заказов, сообщений по электронной почте, и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранимая его архивной службой.
- 4.5. Исполнитель вправе напоминать Заказчику о необходимости оплаты услуг, если денежные средства на Лицевом счете Заказчика близки к исчерпанию. Напоминание направляется Заказчику по электронной почте.

4.6. В случае, если оплата за перерегистрацию домена Заказчиком не производится, Исполнитель вправе не ранее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока регистрации домена, направить соответствующее уведомление администратору домена.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

5.3. К таким обстоятельствам Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

5.4. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону.

Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

5.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить остаток неиспользованных по настоящему Договору средств Заказчика по письменному требованию последнего об этом.

5.6. При заказе услуги по регистрации доменного имени в международной зоне Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги не по вине Исполнителя, в том числе, когда регистрация домена невозможна по вине Регистратора доменных имен в международных зонах.

6. Срок действия и порядок прекращения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания или с момента получения Исполнителем документов, указанных в п. 1.3 настоящего Договора и действует до окончания текущего календарного года. В дальнейшем Договор автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью в 1 (Один) календарный год, если ни одна из

Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора до 30 ноября (включительно) соответствующего календарного года.

6.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

6.2.1. По письменному соглашению Сторон.

6.2.2. В одностороннем порядке по инициативе Исполнителя:

а) при неоднократном (более двух раз) нарушении Заказчиком обязательств по Договору;

б) при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;

в) в соответствии с п.7.1.6. настоящего Договора.

6.2.3. В одностороннем порядке, по инициативе любой из Сторон:

а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;

б) в случае, предусмотренном пунктом 5.5 настоящего Договора;

в) в иных случаях, при условии извещения об этом другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7. Дополнительные условия

7.1. Стороны договорились о нижеследующем:

7.1.1. В случае внесения держателем базы данных доменных имен и (или) уполномоченными на то органами изменений в Правила регистрации в одном из доменов верхнего уровня, перечисленных в Перечне услуг, Исполнитель обязуется оповестить о них Заказчика по каналам связи немедленно, не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента вступления в силу указанных изменений.

7.1.2. Заказчик обязуется немедленно сообщить Администраторам доменов об указанных в п. 7.1.1 изменениях.

7.1.3. В случае внесения Исполнителем изменений в документы, на которые ссылается данный договор (Перечень услуг, Регламенты оказания услуг), Исполнитель обязуется оповестить Заказчика о факте изменений по каналам связи и одновременно опубликовать указанные изменения на своем web-сервере по адресу <http://www.reg.ru/agreements/partners>.

7.1.4. Изменения, указанные в п. 7.1.3, вступают в силу не ранее, чем через 10 (Десять) календарных дней с момента оповещения и опубликования.

7.1.5. В случае согласия Заказчика с изменениями, указанными в п.7.1.3, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия с указанными изменениями Заказчик обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

7.1.6. В случае получения Исполнителем официального письма от Заказчика после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения Исполнителем уведомления. Отношения Сторон по Договору, возникшие со дня

введения в действие изменений, до даты получения уведомления включительно, регулируются с учетом внесенных изменений.

7.1.7. В случае, если настоящий Договор прекращает свое действие по любым из предусмотренных законом или Договором оснований, Исполнитель вправе оповестить об этом Администраторов доменов.

8. Конфиденциальность и прочие условия

8.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (Трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительно полученного согласия другой Стороны.

8.2. Указанное в п.8.1.настоящего Договора положение не применяется:

- а) к сведениям об Администраторах доменов, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению;

8.3. Стороны вправе распространять информацию о деталях настоящего Договора, заключив для этого специальное соглашение, предусматривающее ее содержание и объем.

Распространение информации неопределенному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

8.4. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны, кроме как в предусмотренных настоящим Договором случаях.

8.5. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные третьих лиц, будет использоваться Исполнителем исключительно в целях исполнения Договора.

8.6. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемая Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и размещаемой с согласия Заказчика, представлен на web-сервере Исполнителя.

8.7. Правом, регулирующим отношения Сторон по настоящему Договору, является законодательство Российской Федерации.

8.8. Все споры, возникающие из настоящего Договора, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

8.9. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (Десять) календарных дней с момента получения претензии.

8.10. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

8.11. Внесение в настоящий Договор изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

9. Юридические адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

Полное название организации: Общество с ограниченной ответственностью "Регистратор доменных имен РЕГ.РУ"

ИНН: 7733568767

КПП: 773301001

Юридический адрес: г. Москва, Василия Петушкина ул., д.3

Почтовый адрес: 125476, г. Москва, ул. Василия Петушкина, дом 3, офис 313,
ООО "Регистратор доменных имен РЕГ.РУ"

Телефон: (495) 514-05-73

Факс: (495) 491-55-53

E-mail для переписки info@reg.ru

WWW: <http://www.reg.ru>

Платежные реквизиты:

Наименование банка: ОАО «Альфа-Банк»

Расчетный счет: 40702810101400001312

БИК: 044525593

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

Подпись исполнителя:

Генеральный директор: Королюк А.Н.



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

The screenshot shows a Beget website page with the following content:

beget ≡ ЧС ⌂

Добрый день!

На вашем аккаунте находятся домены, готовые к бесплатному переносу в Beget как к регистратору:

Домены:	е	Дата окончания:	23.09.2018
---------	---	-----------------	------------

Перенести домены

Данные домены находятся на обслуживании регистратора REG.RU, с которым было прекращено сотрудничество, и находились на нашем партнерском аккаунте до момента расторжения договора.

Как перенести домен:

Получить Auth-код для переноса домена. Если потребуется заявление, образец заявления для получения auth-кода ниже:

› для физических лиц
› для юридических лиц

В разделе Домены и поддомены напротив домена нажать на , ввести Auth-код и проследовать дальнейшим инструкциям.

Что произошло?

06.06.2018 г. компания **REG.RU** пошла на шаг, который принес большие неудобства нашим пользователям.

В одночасье они отключили нас от своего API, лишив возможности наших клиентов управлять своими доменами через нас.

После этого они разослали письмо всем пользователям, которые регистрировали или переносили свои домены под наше управление до того момента, как мы стали аккредитованным регистратором. Из этого письма мы тоже узнали о расторжении партнерского договора с нами в одностороннем порядке.

Все вышеизложенное было сделано без каких-либо предварительных уведомлений и пояснения причин такого решения.

Более подробнее об окончании нашего сотрудничества мы можете прочитать на нашем [сайте](#).

Мы убеждены в том, что выбор регистратора доменов всегда остается на ваше усмотрение. На данный момент у вас есть выбор: вы можете продолжить продлевать домены через **REG.RU** или вы можете перенести указанные выше домены к нам на обслуживание, как к регистратору, которым мы являемся уже больше года.

Со своей стороны мы подготовили специальные условия для переноса доменов к нам: он **абсолютно бесплатен**.

Мы сожалеем о сложившейся ситуации и прилагаем все усилия для того, что бы минимизировать количество неудобств, с которыми пришлось столкнуться нашим пользователям.

Сайт: <https://beget.com>
E-mail: support@beget.com

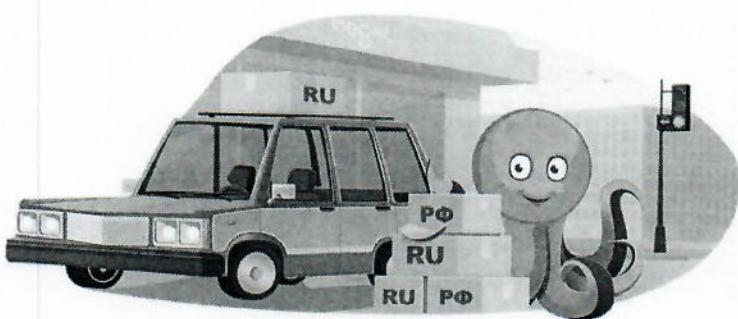
Телефон: **8 (800) 700-06-08**
(бесплатно по России)

Перенос + продление домена в зоне .RU/.РФ за 289 рублей!

Мы являемся аккредитованным регистратором в зонах .RU и .РФ, и за последний год более 100 000 доменов .RU и .РФ было зарегистрировано через нас или перенесено к нам на обслуживание. А теперь присоединиться к числу клиентов, доверивших нам обслуживание своих доменов, стало еще выгоднее. **Перенос домена в зоне .RU/.РФ и его последующее продление на год обойдется всего в 289 рублей!**

9

в



Обслуживать домены в Beget:

Выгодно

Чем больше доменов под нашим обслуживанием, тем меньше цена. Подробнее о гибкой ценовой политике. Мы стараемся удерживать одну из самых привлекательных цен на регистрацию и продление доменов в зонах .RU и .РФ.

Удобно

После переноса полное управление доменами будет возможно из нашей панели. Подготовка документов для изменения

Продление и перенос доменов на обслуживание в beget

← Назад

- › Получите auth-код у текущего регистратора и введите его в форму ниже
- › После указания auth-кода и начала процедуры переноса домена, вам будет выслано письмо в котором нужно подтвердить перенос домена
- › После окончания процедуры переноса домена, мы оповестим вас по email



Для переноса домена, введите в форму полученный у текущего регистратора auth-code.

Фильтр

~~седовико.рф~~

289 ₽

Auth-code:

Заканчивается 01.05.19 (354 дня)

Код отправлен

sedoviko.ru

289 ₽

Auth-code:

Заканчивается 01.05.19 (354 дня)

Код отправлен

Перенести и продлить домены