

Исх. № 500/290 от 09.06.2018

Генеральному директору
ООО «Бегет»
Ильину А. Ю.

Уведомление о внеплановой проверке

Уважаемый Александр Юрьевич!

Уведомляем Вас о том, что в связи с обращением ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ», поступившим в АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» (далее – Координатор), с 19.06.2018 года будет проведена внеплановая проверка ООО «Бегет» (далее – Регистратор) по существу обращения.

Длительность проведения проверки: не более 15 (пятнадцати) календарных дней, при условии соблюдения Регистратором сроков предоставления информации и документов, которые могут быть запрошены Координатором в соответствии с пунктом 3.5. Регламента проведения проверок.

К началу проведения внеплановой проверки просим Вас направить Координатору следующую информацию и документы:

1. Документацию для пользователей (администраторов), описывающую следующие процедуры:

- заключение договора об оказании услуг регистрации доменных имен;
- прием поддержки сведений о доменном имени от другого регистратора.

2. Описание следующих процедур работы организации:

- заключение договора об оказании услуг регистрации доменных имен;
- прием поддержки сведений о доменном имени от другого регистратора.

3. Письменные пояснения по факту рассылки Регистратором клиентам других регистраторов электронных писем, содержащих встроенный скрипт для

подачи заявки на получение AuthInfo-кода, тексты этих писем, а также код встроеного скрипта.

4. Тексты обращений, рассылаемых Регистратором клиентам других аккредитованных регистраторов и содержащих предложение клиентам других аккредитованных регистраторов перенести доменные имена на обслуживание к Регистратору.

5. Комментарии по существу Жалобы и дополнительную информацию, которую Регистратор сочтет необходимым предоставить.

Запрашиваемые документы должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью Регистратора. Информацию и документы прошу Вас предоставить в срок до даты начала проведения проверки.

Копия Жалобы прилагается.

Директор



 /А.А.Воробьев

Исполнитель: Демченко Ю.Б.

+7 (495) 730 29 72



**ДОМЕНЫ
ХОСТИНГ
ПОЧТА**

От: ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ»
ИНН/КПП: 7733568767 / 771401001
Адрес: 125252, город Москва, проезд Березовой роши,
дом 12, этаж 2, комната 4
Тел.: +7 (495) 580-11-11
<http://www.reg.ru>
email: info@reg.ru

Кому: Директору
АНО «Координационный центр национального
домена сети «Интернет» А.А. Воробьеву
127083, г. Москва, улица 8 марта, дом 1, стр. 12

Дата: 08.06.2018 г.

Исх: 080618/1

Уважаемый Андрей Александрович!

Компания ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (далее Регистратор) является аккредитованным регистратором на основании Соглашение об аккредитации № 01 от 21.04.2014 г. Обращаем Ваше внимание, что на протяжении последнего времени аккредитованный регистратор ООО «Бегет» допускает в своей работе критические массовые нарушения основополагающих принципов системы регистрации доменных имен, свидетельствующих о:

1) Нарушении ООО «Бегет» правил и положений, применимых к аккредитованному регистратору в доменных зонах .ru/.рф, а именно: Положения об аккредитации, Соглашения об аккредитации, Требований к аккредитованной организации.

2) Совершении ООО «Бегет» действий, направленных на нарушение Регламента «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами», а также положений, содержащихся в Правилах о регистрации доменных имен и касающихся процедуры передачи доменных имен на обслуживание к другому регистратору на основании заявки администратора.

Согласно Соглашению об аккредитации, утвержденному решением № 2014-01/03 от 27.02.2014:

“3.1. В своей деятельности Регистратор обязан соблюдать в течение всего срока аккредитации Правила, Регламентирующие документы и условия настоящего Соглашения.

4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Регистратором обязательств, установленных настоящим Соглашением, Правилами и иными

Вход. № 278/06/2018

от 08.06.2018

Регламентирующими документами, Координатор вправе применить санкции в форме предупреждения, приостановления аккредитации, аннулирования аккредитации в соответствии с условиями Регламента проведения проверок (Приложение 2 к настоящему Соглашению) и Регламента прекращения аккредитации (Приложение 3 к настоящему Соглашению)".

На основании информации, собранной Регистратором и полученной им от третьих лиц, были установлены следующие факты, свидетельствующие о нарушении ООО "Бегет" своих обязательств как аккредитованного регистратора.

Согласно положениям Правил регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ:

"7.1. В течение срока регистрации доменного имени администратор вправе осуществить передачу поддержки сведений о доменном имени другому регистратору"

Регламент «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами» описывает закрытый перечень оснований, касающийся передачи доменных имен, а именно: передача доменных имен к другому регистратору осуществляется исключительно по заявке администратора, поданной им самостоятельно к регистратору-донору в соответствии с требованиями системы электронного трансфера (получение AuthInfo-кода). Необходимо заметить, что передача доменного имени на обслуживание к другому регистратору является критическим действием, система электронного трансфера детально описывается в применимых регламентах координатора.

Так, согласно п. 1 вышеуказанного Регламента:

"С целью получения AuthInfo-кода администратор направляет регистратору-донору соответствующую заявку. Регистратор-донор обязан обеспечить администратору возможность направить заявку на выдачу AuthInfo-кода через свой сайт, посвященный регистраторской деятельности".

1) На основании поступивших от клиентов жалоб, Регистратором был проведен анализ данных работы ООО "Бегет". Проведенный анализ обнаружил, что в период с 01 марта 2018 года и по настоящее время регистратору ООО "РЕГ.РУ" в короткие сроки и с малым временным промежутком поступают по электронной системе трансфера заявки от клиентов на предоставление ключей для переноса доменных имен, как выяснилось в дальнейшем, на обслуживание к регистратору ООО "Бегет". В ходе опроса клиентов и на основании изучения их жалоб, было установлено, что начиная с 01 марта 2018 года Бегет осуществлял массовую рассылку электронных писем, по адресам электронной почты клиентов регистратора ООО "РЕГ.РУ", содержащих информацию о необходимости продления зарегистрированных у регистратора ООО "РЕГ.РУ" доменных имен (**Приложение 1**). Посредством указанных писем, вводя в заблуждение клиентов регистратора, ООО "Бегет" осуществлял перенос клиентов регистратора ООО "РЕГ.РУ" на обслуживание к себе. В ходе проведенной работы также было установлено следующее:

а) Клиентам Регистратора Бегетом были разосланы электронные письма, содержащие встроенный скрипт для переноса персональных данных (**Приложение 1**) и подачи заявки регистратору на получение AuthInfo-кода.

б) По мнению Регистратора, данными письмам ООО "Бегет", намеренно вводил в заблуждение клиентов, а именно: от лица регистратора ООО "Бегет" предлагал клиентам ООО "РЕГ.РУ" продлить доменное имя посредством нажатия на кнопку, при этом точный смысл осуществляемых действий и процедуры, а также тот факт, что после нажатия кнопки будет запущен процесс по подаче заявки текущему регистратору на выдачу AuthInfo-кода не разъяснялись. При этом клиентам предлагались якобы более низкие цены у другого регистратора (ООО "Бегет") и описывалась предельная простота процедуры.

в) Нажавшие на кнопку со скриптом, содержащуюся в вышеуказанном письме, и намеревались продлить домен, введенные в заблуждение клиенты также подали заявку на смену регистратора и, в дальнейшем, были перенесены к ООО "Бегет" на обслуживание как аккредитованному регистратору.

г) На основании изучения массово поступающих к регистратору ООО "РЕГ.РУ" жалоб, а также в ходе опроса клиентов, неумышленно подавших заявки на перенос доменных имен на обслуживание к другому регистратору (ООО "Бегет") при нажатии вышеуказанной кнопки в вышеназванном письме, Регистратором было установлено, что значительная часть клиентов не была осведомлена, что после совершения действий по инструкциям в письме ООО "Бегет" ими будет осуществлена подача заявки на выдачу Authinfo-кода и будет осуществлен перенос их услуг к Бегет.

д) 07.06.2018 клиентам регистратора ООО "РЕГ.РУ" ООО "Бегет" были также разосланы электронные письма (Приложение 2), содержащие информацию, способствующую склонению пользователей регистратора ООО "РЕГ.РУ" к переносу своих доменных имен на обслуживание к регистратору ООО "Бегет" посредством нажатия кнопки "Перенести домен", содержащей встроенный скрипт на подачи заявки в системе электронного трансфера.

Таким образом, Регистратором были установлены факты, свидетельствующие о прямом нарушении ООО "Бегет" положений об аккредитации регистраторов доменных имен, а также норм, касающихся правил переноса доменных имен между регистраторами.

По нашему мнению:

1) Рассылкой писем клиентам ООО "РЕГ.РУ", содержащихся в приложении к настоящему заявлению, ООО "Бегет" нарушает положения применимых регламентов координатора о порядке подачи заявки на перенос доменных имен на обслуживание к другому регистратору, а также намеренно осуществляет нарушающие нормы конкурентного права действия, направленные на перевод клиентов другого регистратора на обслуживание к себе.

2) Указанные письма никак не информируют пользователей о последствиях нажатия кнопки, содержащихся в таких письмах, а пространный и размытый слог вышеуказанных писем вводит клиентов регистратора в заблуждение относительно существа совершаемых действий.

3) Подобная практика может осуществляться ООО "Бегет" не только в отношении клиентов, зарегистрированных у регистратора ООО "РЕГ.РУ", но также и в отношении клиентов других аккредитованных регистраторов.

В соответствии с п. 3.1 Соглашения об аккредитации:

“3.1. Координатор вправе осуществлять внеплановую проверку в следующих случаях:

- *получение от юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или граждан жалоб в письменной форме о нарушении Регистратором требований и условий Регламентирующих документов;*
- *выявление нарушений Регистратором Правил и/или условий Соглашения (в том числе, в порядке Раздела 5 «Порядок выявления нарушений» настоящего Регламента), и/или иных Регламентирующих документов”.*

В соответствии с п. 7.1. указанного Соглашения:

“7.1. Координатор вправе приостановить аккредитацию Регистратора:

- *в случае если деятельность Регистратора угрожает стабильности, безопасности или надежности функционирования Регестров, системы регистрации, системы доменных имен”.*

В связи с вышеуказанным, руководствуясь п. 3.1., 7.1 Соглашения об аккредитации, а также в связи с тем, что в настоящий момент ООО “Бегет” продолжает осуществлять деятельность, угрожающую стабильности, безопасности и надежности функционирования системы регистрации и системы доменных имен и направленную на переманивание клиентов регистратора и распространение несоответствующей действительности информации в рассылаемых клиентам Регистратора письмах (Приложения 1 и 2), ООО “РЕГ.РУ” просит Вас:

- провести внеплановую проверку аккредитованного регистратора ООО “Бегет” на предмет соответствия требованиям координатора;
- приостановить аккредитацию регистратора ООО “Бегет”.

Приложения:

Приложение 1 - скриншоты рассылаемых администраторам доменных имен, находящихся на обслуживании в ООО “РЕГ.РУ” от имени ООО “Бегет” от 14.05.2018.

Приложение 2 - скриншоты рассылаемых администраторам доменных имен, находящихся на обслуживании в ООО “РЕГ.РУ” от имени ООО “Бегет” от 07.06.2018.

С уважением,
Генеральный директор ООО “Регистратор
доменных имен РЕГ.РУ”



/Королюк А.Н.

Продление и перенос доменов на обслуживание в beget

[← Назад](#)

- > Получите auth-код у текущего регистратора и введите его в форму ниже
- > После указания auth-кода и начала процедуры переноса домена, вам будет выслано письмо в котором нужно подтвердить перенос домена
- > После окончания процедуры переноса домена, мы оповестим вас по email



Для переноса домена, введите в форму полученный у текущего регистратора auth-code.

~~██████████.рф~~

~~289 Р~~

Заканчивается 01.05.19 (354 дня)

Auth-code:

Код отправлен

██████████.ru

289 Р

Заканчивается 01.05.19 (354 дня)

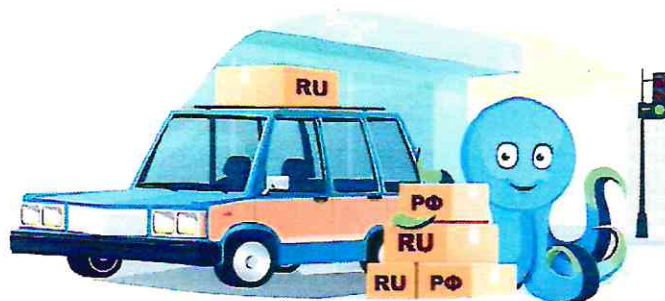
Auth-code:

Код отправлен

[Перенести и продать домены](#)

Перенос + продление домена в зоне .RU/.РФ за 289 рублей!

Мы являемся аккредитованным регистратором в зонах .RU и .РФ, и за последний год более 100 000 доменов .RU и .РФ было зарегистрировано через нас или перенесено к нам на обслуживание. А теперь присоединиться к числу клиентов, доверивших нам обслуживание своих доменов, стало еще выгоднее. Перенос домена в зоне .RU/.РФ и его последующее продление на год обойдется всего в **289 рублей!**



Обслуживать домены в Veget:

Выгодно

Чем больше доменов под нашим обслуживанием, тем меньше цена. Подробнее о [гибкой ценовой политике](#). Мы стараемся удерживать одну из самых привлекательных цен на регистрацию и продление доменов в зонах .RU и .РФ.

Удобно

После переноса полное управление доменами будет возможно из нашей панели. Подготовка документов для изменения



Добрый день!

На вашем аккаунте находятся домены, готовые к бесплатному переносу в Beget как к регистратору :

Домены:
e

Дата окончания:
23.09.2018


[Перенести домены](#)

Данные домены находятся на обслуживании регистратора [REG.RU](#), с которым было прекращено сотрудничество, и находились на нашем партнерском аккаунте до момента расторжения договора.

Как перенести домен:

[Получить Auth-код](#) для переноса домена. Если потребуется заявление, образец заявления для получения auth-кода ниже:

- [для физических лиц](#)
- [для юридических лиц](#)

В разделе [Домены и поддомены](#) напротив домена нажать на , ввести Auth-код и проследовать дальнейшим инструкциям.

Что произошло?

06.06.2018 г. компания [REG.RU](#) пошла на шаг, который принес большие неудобства нашим пользователям.

В одночасье они отключили нас от своего API, лишив возможности наших клиентов управлять своими доменами через нас.

После этого они разослали письмо всем пользователям, которые регистрировали или переносили свои домены под наше управление до того момента, как мы стали аккредитованным регистратором. Из этого письма мы тоже узнали о расторжении партнерского договора с нами в одностороннем порядке.

Все вышеизложенное было сделано без каких-либо предварительных уведомлений и пояснения причин такого решения.

Более подробнее об окончании нашего сотрудничества мы можете прочитать на нашем [сайте](#).

Мы убеждены в том, что выбор регистратора доменов всегда остается на ваше усмотрение. На данный момент у вас есть выбор: вы можете продолжить продлевать домены через [REG.RU](#) или вы можете перенести указанные выше домены к нам на обслуживание, как к регистратору, которым мы являемся уже больше года.

Со своей стороны мы подготовили специальные условия для переноса доменов к нам: **он абсолютно бесплатен.**

Мы сожалеем о сложившейся ситуации и прилагаем все усилия для того, что бы минимизировать количество неудобств, с которыми пришлось столкнуться нашим пользователям.

Сайт: <https://bego1.com>
E-mail: support@bego1.com

Телефон: 8 (800) 700-06-08